



Ministero della Pubblica Istruzione
Istituto Comprensivo Statale “C.B. Castiglioni”
Via C. d’Ampezzo, 216 – 21043 – Castiglione Olona (VA)
Tel: 0331/857394 Fax: 0331/824420- Codice Univoco Ufficio UF12SP
C.F. 80017320120 – www.iccastiglioneolona.gov.it
e-mail Uffici: direzionescuole@iccastiglioneolona.gov.it
e-mail: vaic84200b@istruzione.it; Posta certificata: vaic84200b@pec.istruzione.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO A.S. 2016/2017

Per il secondo anno consecutivo, verso la fine dell’anno scolastico, abbiamo chiesto la collaborazione dei genitori per il rilevamento del grado di soddisfazione del servizio scolastico. Il questionario elaborato è stato reso disponibile sul sito dell’Istituto nel mese di maggio per una quindicina di giorni. Si è mantenuto lo stesso questionario per poter mettere in atto una analisi comparata delle risposte in un’ottica di rilevamento del trend di soddisfazione. I dati raccolti sono stati elaborati e comparati in collaborazione con il sig. Paggi (genitore di un’alunna della scuola primaria di Castiglione Olona, esperto nel settore).

- Le domande riguardavano alcuni settori di indagine:

-La **RELAZIONE**: i rapporti tra coetanei, con insegnanti e altri adulti.

Le domande riguardavano il vissuto relativo alla frequenza della scuola, al rapporto con i compagni, con insegnanti e altri adulti presenti nella scuola.

-La **COMUNICAZIONE**: con gli insegnanti sull’andamento scolastico dei figli. Le domande erano riferite alle modalità di comunicazione tra i docenti e la famiglia sui criteri di valutazione per l’individuazione di punti di forza e/o di debolezza degli alunni.

-L’**ORGANIZZAZIONE** delle attività didattiche e la **FORMAZIONE** ricevuta dagli alunni. Le domande riguardavano la preparazione ricevuta globalmente dall’alunno, l’uso delle nuove tecnologie, le attività extracurricolari, i progetti e le manifestazioni promosse dalla scuola.

-La **GESTIONE** dei servizi della scuola. Le domande erano riferite ai servizi di segreteria e alle mansioni dei collaboratori scolastici.

-I SUGGERIMENTI per il miglioramento dell'Offerta Formativa. Uno spazio aperto a disposizione dei genitori per indicare le proprie riflessioni.

Ogni domanda richiedeva di definire il grado di soddisfazione su una scala di valori da 1 a 5 (da PER NIENITE a MOLTO).

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

	2016	2017	Risposte _2016	Risposte _2017	Copertura % 2016	Copertura % 2017	Trend popolazione	Trend Risposte
Totale Universo	825	834	187	292	22,7%	35,0%	1,1%	56,1%
Infanzia	95	89	23	35	24,2%	39,3%	-6,3%	52,2%
Tot Primaria	458	465	108	146	23,6%	31,4%	1,5%	35,2%
Tot Secondaria	272	280	56	111	20,6%	39,6%	2,9%	98,2%

Universo di riferimento è sostanzialmente stabile (+1,1%), ma l'incremento di risposte risulta molto rilevante (+56,1%) che fa salire la copertura da dal 22,7% al 35%

Una particolare attenzione cade sulla situazione della Scuola Secondaria di Gornate Olona la quale ha notevoli variazioni di popolazione scolastica in base alla presenza o meno di classi (a. s. 2015/16 sono presenti 2 classi; a. s. 2016/17 le classi sono 3)

COMPILAZIONE: principale redattrice del questionario risulta essere la madre, confermando il dato dello scorso anno

Infanzia Questionario compilato da: madre 62,86% padre 14,29% padre e madre insieme 22,86%	SECONDARIA CASTIGLIONE Questionario compilato da: madre 54,76% padre 11,90% padre e madre insieme 32,14% Aiuto compiti 1,19%
PRIMARIA CASTIGLIONE OLONA Questionario compilato da: madre 71,93% padre 6,14% padre e madre insieme 21,93%	SECONDARIA GORNATE O. Questionario compilato da: madre 62,96% padre 18,52% padre e madre insieme 18,52%
PRIMARIA GORNATE O. Questionario compilato da: madre 84,38% padre 9,38% padre e madre insieme 6,25%	

Sono presenti risposte rappresentative di ciascuna classe di ogni scuola.

Le tabelle riassuntive seguenti mostrano l'andamento del grado di soddisfazione relativamente al totale delle risposte di ciascun settore di indagine:

SCUOLA DELL'INFANZIA

SCUOLA DELL'INFANZIA	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE: rapporto alunno/scuola	4,63	5,00	5,00	4,16	4,50	5,00	↑0,47	↑ 0,50	→0,00
COMUNICAZIONE: insegnanti/alunni	4,54	5,00	5,00	4,42	5,00	5,00	↑0,12	→ 0,00	→0,00
Formazione e Organizzazione	4,09	4,00	5,00	3,38	4,00	4,00	↑0,71	→ 0,00	↑1,00
Gestione	4,05	4,00	4,00	3,79	4,00	4,00	↑0,26	→ 0,00	→0,00

Generalmente in miglioramento o confermato il grado di soddisfazione manifestato dai genitori della scuola dell'infanzia, in particolare riguardo alla formazione ricevuta dai bambini e all'organizzazione della scuola.

SCUOLA PRIMARIA CASTIGLIONE O.

PRIMARIA CASTIGLIONE O.	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE: rapporto alunno/scuola	4,30	4,00	5,00	4,35	4,00	5,00	↓0,05	→ 0,00	→ 0,00
COMUNICAZIONE: insegnanti/alunni	4,37	5,00	5,00	4,28	5,00	5,00	↑0,09	→ 0,00	→ 0,00
Formazione e Organizzazione	4,13	4,00	5,00	4,09	4,00	5,00	↑0,04	→ 0,00	→ 0,00
Gestione	3,69	4,00	4,00	3,68	4,00	4,00	↑0,01	→ 0,00	→ 0,00

Generalmente confermato il grado di soddisfazione manifestato dai genitori della Scuola Primaria di Castiglione Olona; si mostra una maggiore criticità nella relazione alunno/scuola (in particolare nelle domande relative al vissuto del rapporto tra compagni).

SCUOLA PRIMARIA GORNATE O.

PRIMARIA GORNATE O.	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE: rapporto alunno/scuola	4,45	5,00	5,00	4,35	4,00	5,00	0,09 ↑	1,00 ↑	0,00 →
COMUNICAZIONE: insegnanti/alunni	4,30	5,00	5,00	4,28	5,00	5,00	0,02 ↑	0,00 →	0,00 →
Formazione e Organizzazione	3,73	4,00	5,00	3,99	4,00	5,00	-0,26 ↓	0,00 →	0,00 →
Gestione	3,67	4,00	4,00	3,58	4,00	3,00	0,09 ↑	0,00 →	1,00 ↑

Anche per i genitori della Scuola Primaria di Gornate Olona risulta una conferma e un miglioramento delle risposte di soddisfazione; si mostra una maggiore criticità nel settore della formazione e organizzazione (in particolare riguardo ai progetti e le manifestazioni promosse dalla scuola).

SCUOLA SECONDARIA CASTIGLIONE OLONA

SECONDARIA CASTIGLIONE O.	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE: rapporto alunno/scuola	4,19	4,00	4,00	4,12	4,00	4,00	0,07 ↑	0,00 →	0,00 →
COMUNICAZIONE: insegnanti/alunni	4,14	4,00	5,00	4,18	4,00	5,00	-0,04 ↓	0,00 →	0,00 →
Formazione e Organizzazione	3,94	4,00	4,00	3,90	4,00	5,00	0,04 ↑	0,00 →	-1,00 ↓
Gestione	3,90	4,00	4,00	3,84	4,00	4,00	0,06 ↑	0,00 →	0,00 →

Generalmente confermato il grado di soddisfazione manifestato dai genitori della Scuola Secondaria di Castiglione Olona; si mostra una maggiore criticità nella comunicazione insegnanti/alunni (in particolare nella domanda relativa ai tempi di comunicazione dei risultati delle verifiche scritte svolte).

SCUOLA SECONDARIA GORNATE OLONA

SECONDARIA GORNATE O.	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE: rapporto alunno/scuola	4,18	4,00	5,00	4,18	5,00	5,00	↓ 0,00	↓ -1,00	→ 0,00
COMUNICAZIONE: insegnanti/alunni	3,90	4,00	5,00	3,36	4,00	4,00	↑ 0,54	→ 0,00	↑ 1,00
Formazione e Organizzazione	3,45	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	↑ 0,45	↑ 1,00	→ 0,00
Gestione	3,81	3,81	3,81	3,54	3,54	3,54	↑ 0,27	↑ 0,27	↑ 0,27

Anche per i genitori della Scuola Secondaria di Gornate Olona risulta una conferma delle risposte di soddisfazione nei vari settori di indagine, con una maggiore criticità nel rapporto alunno /scuola.

COMMENTO

Tutte le scuole hanno in comune una situazione simile: **la maggior parte delle risposte si orienta verso valori positivi (dal 3 al 5)**, con solo pochi riscontri negativi.

Possiamo pertanto considerare vissute in modo soddisfacente le proposte offerte dal nostro Istituto e prendere spunto dai suggerimenti indicati da alcune famiglie per migliorare il servizio.

Anche al termine del corrente anno scolastico verrà proposto un nuovo questionario di soddisfazione con modalità di compilazione simili. Obiettivi saranno incrementare ancora la partecipazione al sondaggio da parte delle famiglie e confermare l'andamento positivo della valutazione dell'offerta formativa.

Castiglione Olona, 15/11/2017