



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo Statale "C.B. Castiglioni" - Via C. d'Ampezzo, 216 – 21043 – CASTIGLIONE OLONA (VA)

Tel: 0331/857394 Fax: 0331/824420

Codice Univoco Ufficio UF12SP - C.F. 80017320120 – www.iccastiglioneolona.gov.it

e-mail Uffici: [direzionescuole@iccastiglioneolona.gov.it](mailto:direzionescuole@iccastiglioneolona.gov.it) - e-mail: [vaic84200b@istruzione.it](mailto:vaic84200b@istruzione.it); Posta certificata: [vaic84200b@pec.istruzione.it](mailto:vaic84200b@pec.istruzione.it)

Prot. n° /C14

Castiglione Olona, 30 novembre 2018

Albo n. \_\_\_\_\_

OGGETTO: bando di gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza software e hardware per gli Uffici e i Laboratori dell'Istituto "Cardinal B. Castiglioni" **CIG N. ZBF25F293A**  
**RIVOLTO A OPERATORI CON PERSONALITA' GIURIDICA**

#### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**Vista** la determina n. 4426 DEL \_\_27/11/2018\_\_

**Visto** il Piano dell'offerta formativa;

**Visto** il D.l. n.44 del 1/2/2001 e in particolare gli art.31 e 33 contenente le norme relative al conferimento dei contratti di prestazione d'opera con esperti per particolari attività e insegnamenti;

**Visto** il Regolamento d'Istituto in particolare i criteri deliberati dal Consiglio d'Istituto ai sensi dell'art. 33, secondo comma del D.l. n.44/2001;

**Visto** il nuovo regolamento di contabilità **D. n. 129 del 28 agosto 2018**

**Considerata** la necessità di assicurare un servizio di assistenza informatica agli uffici e ai laboratori didattici dell'istituto;

#### INDICE

Il seguente bando di durata annuale, per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software per gli uffici e i laboratori dell'ISTITUTO COMPRENSIVO "Cardinal Branda Castiglioni" di Castiglione Olona, così dislocati:

1) PLESSO SCUOLA PRIMARIA VIA SALVO D'ACQUISTO Castiglione Olona:  
reti informatiche\_+ laboratorio didattico + LIM

2)PLESSO SCUOLA INFANZIA "Mazzucchelli Adele e Franco" VIA BOCCACCIO Castiglione Olona:  
rete informatica + PC in uso alle insegnanti + LIM

3)PLESSO SECONDARIA VIA CORTINA D'AMPEZZO Castiglione Olona :  
Rete informatica + uffici amministrativi + laboratorio didattico + LIM

4) PLESSO SCUOLA PRIMARIA piazza Grigioni Gornate Olona:  
Rete informatica + laboratorio didattico + LIM



### **Art.1 – OGGETTO DELL'INCARICO:**

- Fornitura di assistenza informatica relativa al FUNZIONAMENTO DELLE RETI INFORMATICHE degli uffici amministrativi (razionalizzazione della rete - controllo configurazione degli indirizzi di rete, controllo delle stampanti, controllo/configurazione degli utenti e delle condivisioni - salvataggio dati backup), dei laboratori multimediali e delle apparecchiature tecnologiche dei plessi dell'istituto;
- Assistenza software: interventi di installazione applicazioni, aggiornamenti, consulenza, con particolare riferimento ai sistemi di gestione e archiviazioni dati e procedure amministrative e contabili in uso a livello ministeriale: Sidi, Sissi in rete; INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DEGLI ANTIVIRUS E SOFTWARE DI SICUREZZA
- Svolgimento del ruolo di Amministratore di Rete ai sensi del D-L.vo 196/03 E SUCCESSIVE MODIFICHE; **art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR**
- Assistenza HARDWARE ricerca, manutenzione, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate o da integrare e/o potenziare, previa presentazione di preventivo di spesa a questa istituzione scolastica che dovrà autorizzare l'intervento.
- L'assistenza informatica, ove non risolvibile per via telefonica o con assistenza remota, dovrà essere fornita, entro 12 ore, in loco senza diritto di chiamata.

### **Art.2 – REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL BANDO**

- Possesso dei titoli professionali, relativi alle materia oggetto dell'incarico, con particolare riferimento ai sistemi ministeriali in uso nell'Istituto (SIDI, SISSI, Open source)
- La Ditta, dovrà indicare il possesso dei requisiti professionali dei dipendenti che svolgeranno gli interventi di assistenza previsti dal presente bando.

### **Art.3 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE, DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E CRITERI DI AMMISSIBILITA' DELLE CANDIDATURE**

Le richieste, pena esclusione, dovranno pervenire entro le **ore 13,00 del 07 gennaio 2019** secondo le seguenti modalità:

Per posta al seguente indirizzo: Istituto Comprensivo "Cardinal Branda Castiglioni" – Via Cortina D'Ampezzo, n.216- 21043 Castiglione Olona (VA) – (non farà fede la data del timbro postale)

Per consegna diretta alla segreteria

Sita in via Cortina d'Ampezzo, 216 – Castiglione Olona

Negli orari di apertura al pubblico degli uffici.

L'offerta dovrà essere contenuta, pena esclusione, in plico sigillato, recante, a scavalco sui lembi di chiusura, il timbro del concorrente e la firma del legale rappresentante; dovrà recare altresì, gli estremi del mittente e la dicitura "GARA PER CONTRATTO ASSISTENZA INFORMATICA"

L'invio del plico è a totale carico e rischio del mittente. Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il suddetto termine perentorio di scadenza. Non verranno aperti i plichi che non rechino all'esterno l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la denominazione dell'impresa concorrente.

Il suddetto plico deve contenere al suo interno, pena esclusione dalla gara, due buste sigillate entrambe recanti a scavalco sui lembi di chiusura, il timbro e la firma del legale rappresentante e così strutturate:



**Busta n. 1** – Bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software  
DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

**Busta n. 2** - Bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware/software  
OFFERTA ECONOMICA

**Art.4 –PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

In sede di comparazione si procederà alla valutazione delle offerte pervenute, all’assegnazione di un punteggio, secondo i parametri riportati in tabella, e alla stesura di una graduatoria in base a cui procedere all’assegnazione dell’incarico.

Saranno valutate solo le offerte corrispondenti alle richieste indicate nel presente avviso.

<b><u>VALUTAZIONE ECONOMICA</u></b> Offerta con il costo più basso / valore individuale delle singole offerte	<u>Massimo punti 50</u>
<b><u>VALUTAZIONE TECNICA</u></b>	<u>Massimo punti 50</u>
Tempi di intervento tecnico	Disponibilità immediata Entro 3 ore           punti 25 Entro 12 ore        punti 10 Entro 36 ore        punti 5 Entro 48 ore        punti 1 Oltre                   punti 0
Esperienza presso istituti scolastici per la gestione dei sistemi informatici SISSI e Open Sissi	<u>Massimo punti 25</u> Per ogni anno presso istituti scolastici punti 5

A parità di punteggio si darà preferenza per l’offerta economica più vantaggiosa.

**Art.5 – COMPENSI**

L’importo massimo erogabile è stabilito in **€ 2.770 + IVA**, per un servizio che comprende interventi sia ordinari che straordinari. (L’importo massimo erogabile è di €. 1.870,00 + IVA per amministrazione sistema e gestione infrastruttura tecnologica; più pacchetto orario di 30 ore a €. 30,00 cad. per ambiti diversi.

**Art. 6 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L’Istituto si riserva il diritto, nei casi di giusta causa, mutamento di carattere organizzativo degli Uffici o dei locali didattici o reiterati inadempimenti del Fornitore, di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattuali, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 giorni da comunicarsi al fornitore con raccomandata AR. dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le operazioni contrattuali, assicurando che la cessazione non comporti danno alcuno all’Amministrazione scolastica.

In caso di recesso dell’Amministrazione, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni purchè eseguite correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed ogni eventuale compenso o indennizzo e rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall’art. 1671 del cc.



E' fatta salva la facoltà dell'Istituto di recedere dal contratto qualora, dalla verifica effettuata, l'assistenza tecnica non risulti pienamente assolta.

#### **Art.7 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (che si allega)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, detto anche GDPR e dell'art.10 comma 1 della legge 31 ottobre 1996 n. 675 e in seguito specificato dall'art.13 del DLgs 196 del 2003 (Codice sulla Privacy), i dati personali forniti dal candidato saranno raccolti presso l'Istituzione Scolastica per le finalità di gestione della selezione e potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque in ottemperanza alle norme vigenti. Il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico

#### **Art. 8 – PAGAMENTO**

Contestualmente alla presentazione dell'offerta dovrà essere presentata l'allegata dichiarazione sostitutiva ex art. 46 del DPR 445/2000 e s.m.i. riportante tra l'altro l'indicazione del numero di iscrizione/matricola INPS e INAIL, ai fini della richiesta del DURC agli enti certificatori; dovrà essere inoltre resa la dichiarazione ai fini della legge 136/2010 sulla "tracciabilità dei flussi" riportante gli estremi dei conti corrente dedicati, anche in via non esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento che avverrà a fine contratto, previa presentazione di fattura elettronica; a tale scopo di comunica il nostro codice univoco necessario per emettere fattura: **UF 12 SP**

Fanno parte integrante del presente bando:

- 1) Allegato 1 – domanda di partecipazione al bando
- 2) Allegato 2 - OFFERTA ECONOMICA
- 3) Allegato 3 – OFFERTA TECNICA
- 4) dichiarazione sostitutiva DPR 445/2000
- 5) Informativa Privacy

#### **Art.9– ESPLETAMENTO DELLA GARA**

L'espletamento della gara avrà luogo il giorno **12 gennaio 2019 alle ore 12,00** presso l'ufficio di segreteria. Tutte le operazioni relative alla valutazione delle offerte pervenute saranno espletate da apposita commissione. L'affidamento dell'incarico sarà a insindacabile giudizio della commissione.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un'unica offerta idonea alla richiesta del servizio. L'Istituto si riserva la facoltà, altresì, di non assegnare alcun incarico in caso di incapienza dei fondi destinati.

Gli esiti del bando saranno comunicati direttamente alla ditta o soggetto individuato.

Il presente bando **è pubblicato all'Albo- atti correnti sul sito web della scuola.**

Il Dirigente Scolastico  
(Dott.Saverio Lucio Lomurno)