



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo Statale "C.B. Castiglioni"
Via C. d'Ampezzo, 216 – 21043 – Castiglione Olona (VA)
Tel: 0331/857394 Fax: 0331/824420
Codice Univoco Ufficio UF12SP
C.F. 80017320120 – www.iccastiglioneolona.edu.it
e-mail: vaic84200b@istruzione.it; Posta certificata: vaic84200b@pec.istruzione.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO TRIENNIO 2016/2019

Nel corso del triennio 2016/19 abbiamo chiesto la collaborazione dei genitori per il rilevamento del grado di soddisfazione del servizio scolastico. Il questionario elaborato da una commissione di docenti utilizzando i Moduli Google, è stato reso disponibile per i primi due anni sul sito dell'Istituto, nel terzo anno era raggiungibile attraverso il registro elettronico, dalla fine di maggio per una quindicina di giorni.

I dati raccolti sono stati elaborati in collaborazione con il sig. Paggi (genitore di un'alunna dell'Istituto).

- Le domande riguardavano alcuni settori di indagine:
 - La **RELAZIONE**: i rapporti tra coetanei, con insegnanti e altri adulti. Le domande riguardavano il vissuto relativo alla frequenza della scuola, al rapporto con i compagni, con insegnanti e altri adulti presenti nella scuola.
 - La **COMUNICAZIONE**: con gli insegnanti sull'andamento scolastico dei figli. Le domande erano riferite alle modalità di comunicazione tra i docenti e la famiglia sui criteri di valutazione per l'individuazione di punti di forza e/o di debolezza degli alunni.
 - L'**ORGANIZZAZIONE** delle attività didattiche e la **FORMAZIONE** ricevuta dagli alunni. Le domande riguardavano la preparazione ricevuta globalmente dall'alunno, l'uso delle nuove tecnologie, le attività extracurricolari, i progetti e le manifestazioni promosse dalla scuola.
 - La **GESTIONE** dei servizi della scuola. Le domande erano riferite ai servizi di segreteria e alle mansioni dei collaboratori scolastici.

-I **SUGGERIMENTI** per il miglioramento dell'Offerta Formativa. Uno spazio aperto a disposizione dei genitori per indicare le proprie riflessioni.

Ogni domanda richiedeva di definire il grado di soddisfazione su **una scala di valori da 1 a 5** (da **PER NIENTE** a **MOLTO**).

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

	Universo 2016	Universo 2017	Universo 2018	Risposte 2016	Risposte 2017	Risposte 2018
Totale Universo	825	834	802	187	292	194
Infanzia	95	89	87	23	35	19
Tot Primaria	458	465	436	108	146	107
Tot Secondaria	272	280	279	56	111	68

	Copertura % 2016	Copertura % 2017	Copertura % 2018	Trend Universo	Trend Risposte 2017	Trend Risposte 2018
Totale Universo	22,7%	35,0%	24,2%	-3,8%	56,1%	-33,6%
Infanzia	24,2%	39,3%	21,8%	-2,2%	52,2%	-45,7%
Tot Primaria	23,6%	31,4%	24,5%	-6,2%	35,2%	-26,7%
Tot Secondaria	20,6%	39,6%	24,4%	-0,4%	98,2%	-38,7%

OSSERVAZIONI: universo in calo nei tre anni, soprattutto nella primaria, ma ciò che sembra significativo è la netta diminuzione nell'ultimo anno della partecipazione al sondaggio rispetto all'anno precedente (-30% generalizzato).

La riflessione cade sulla possibilità che la diminuzione possa dipendere dal diverso mezzo di comunicazione della richiesta di compilazione: non più un avviso cartaceo con al richiesta di accedere al link del questionario attraverso il sito della scuola, ma avviso digitale inserito nel registro elettronico. La consultazione del registro elettronico sembrerebbe non essere ancora consolidata nella maggioranza delle famiglie. Un'altra ipotesi è che la richiesta di rispondere alle medesime domande (come previsto per osservare il trend) per il terzo anno consecutivo abbia fatto diminuire l'interesse delle famiglie alla partecipazione.

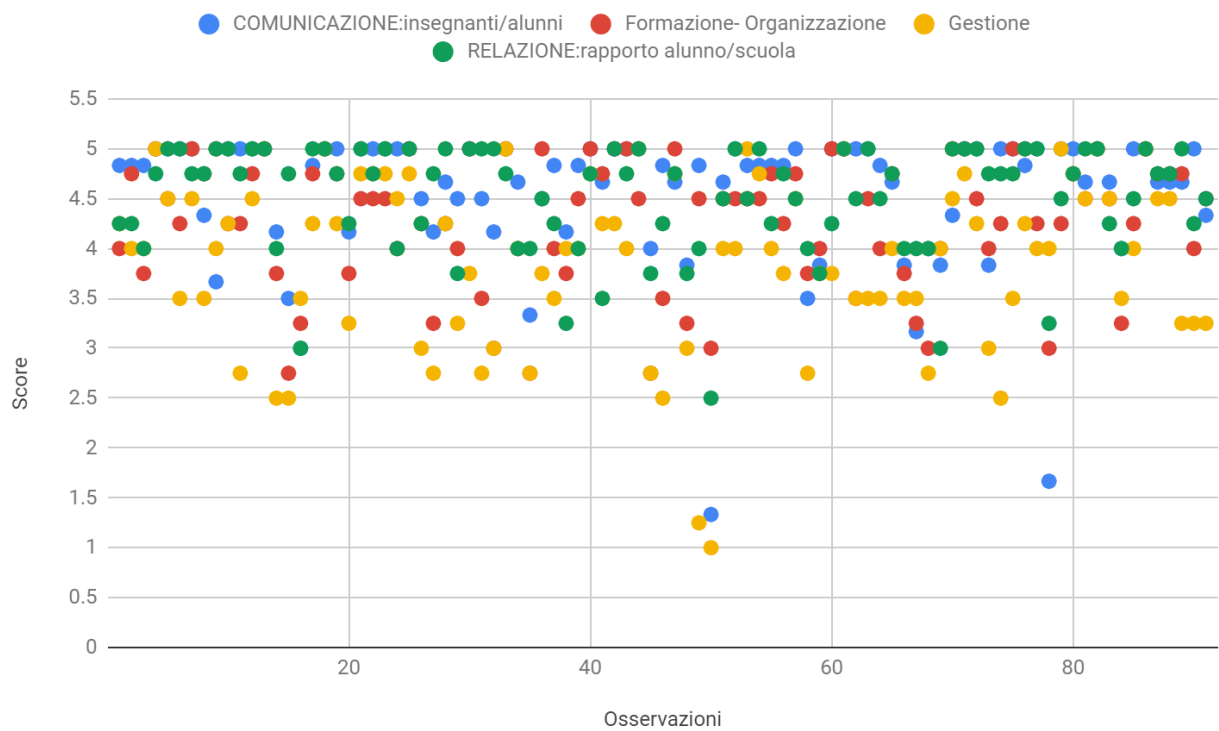
COMPILAZIONE

Principale redattrice del questionario risulta essere la madre o madre e padre insieme; in minima parte il padre dichiara di essere unico compilatore delle risposte.

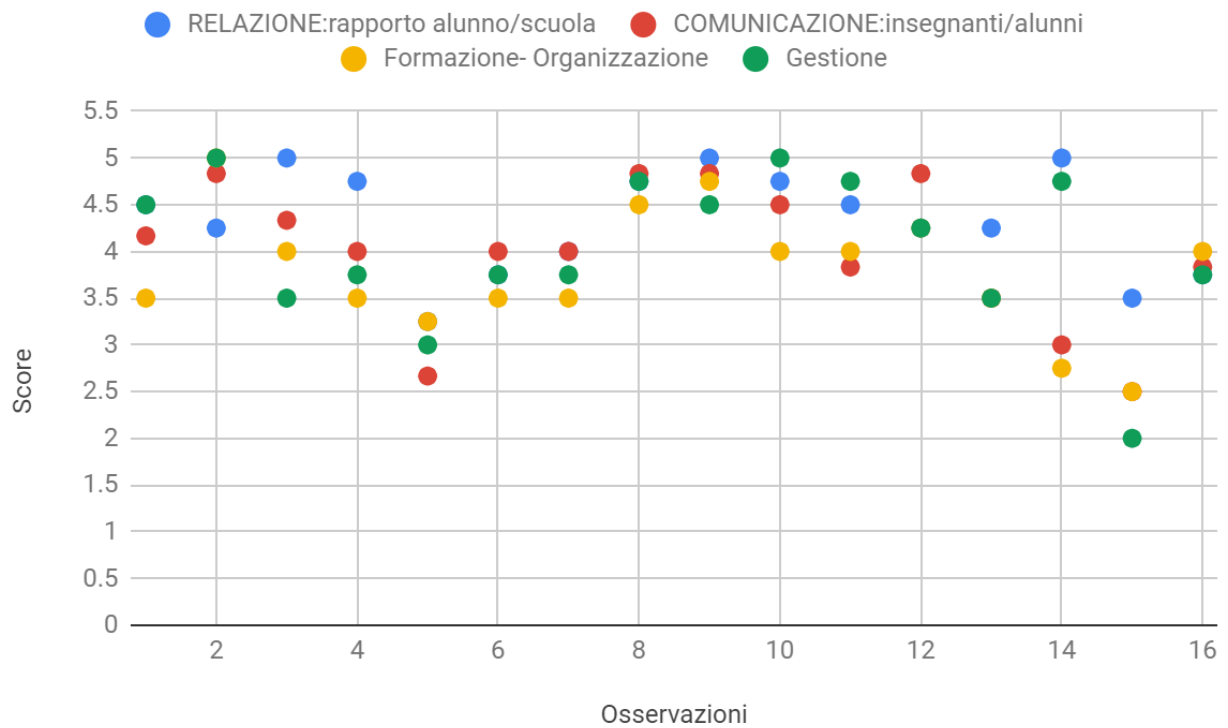
Sono presenti risposte rappresentative di ciascuna classe di ogni scuola.

I GRAFICI DELLE RISPOSTE AL TERMINE DEL TRIENNIO

Scuola Primaria di Castiglione Olona



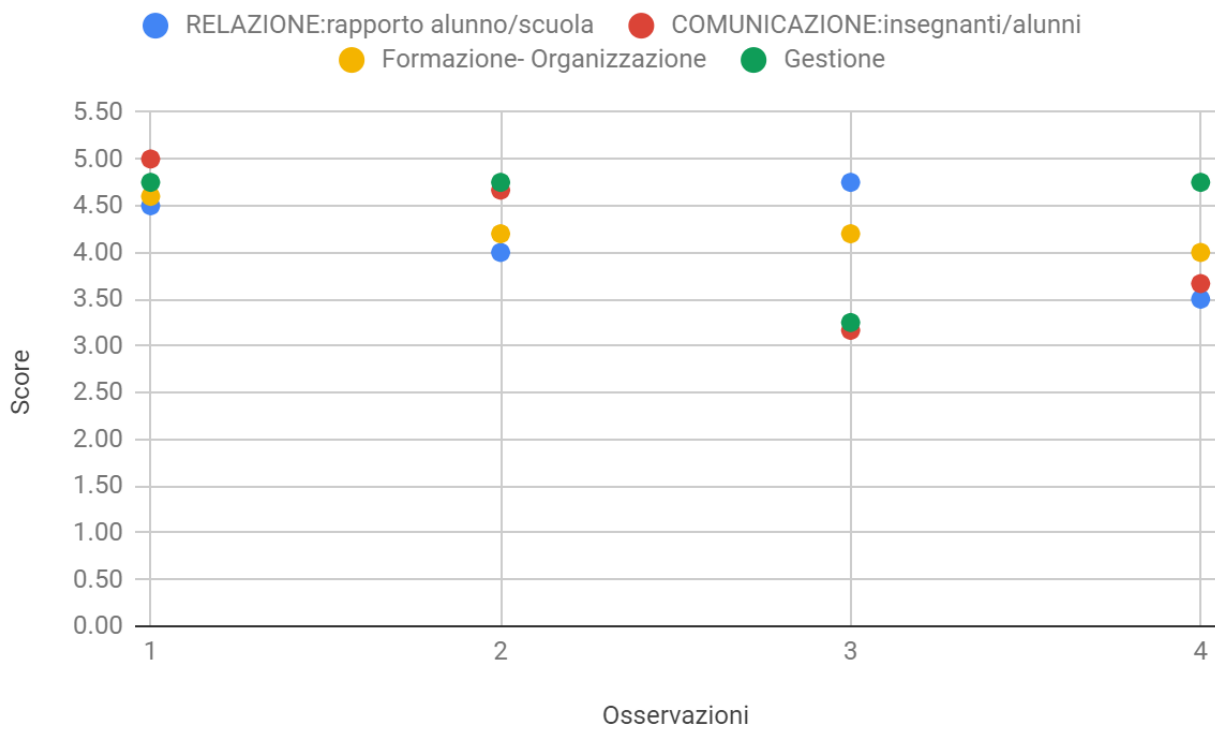
Scuola Primaria di Gornate Olona



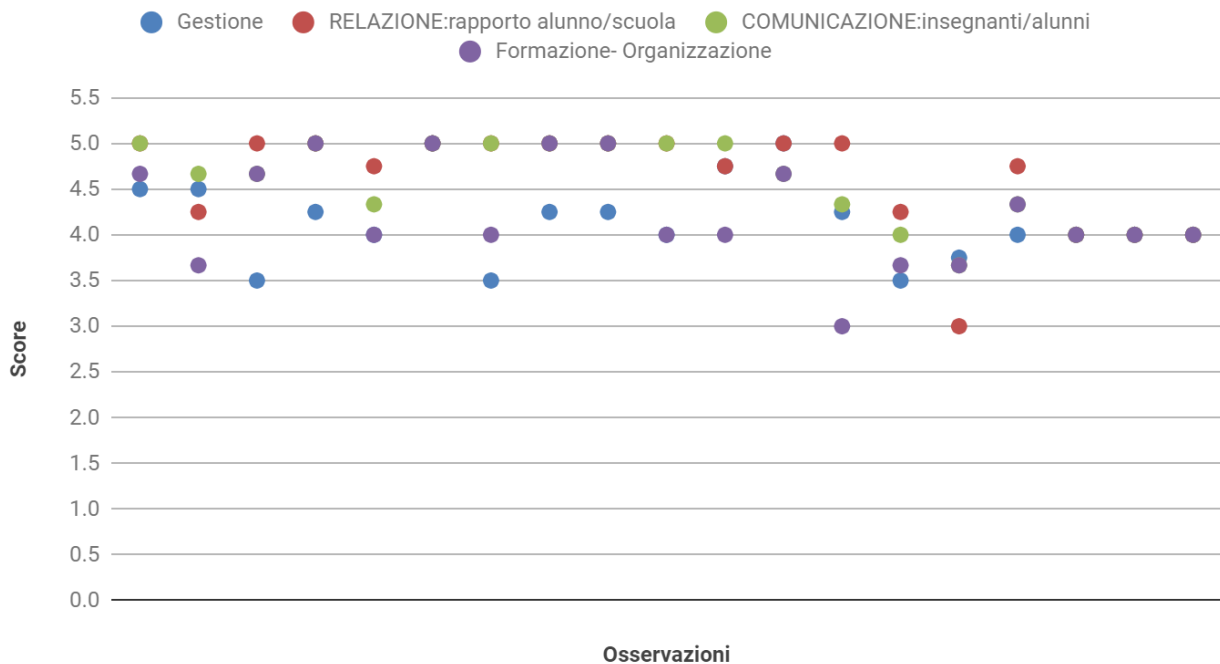
Scuola Secondaria di Castiglione Olona



Scuola Secondaria di Gornate Olona



Scuola dell'Infanzia



OSSERVAZIONI

Le risposte date dalle famiglie si concentrano in tutte le scuole principalmente nei valori positivi (grado di soddisfazione tra il 3 e il 5) per tutti gli ambiti indagati.

Per quanto riguarda le scuole primarie punto di forza risulta essere l'ambito relazionale (il vissuto relativo alla frequenza della scuola, il rapporto con i compagni, con insegnanti e altri adulti presenti nella scuola), risultato che rispecchia l'organizzazione della scuola con la presenza di un insegnante prevalente in ciascuna classe che garantisce un rapporto personalizzato con i piccoli alunni; più debole il settore della gestione (servizi di segreteria) anche per la collocazione degli uffici nella sede della scuola secondaria.

Per quanto concerne le scuole secondarie, i maggiori valori positivi si concentrano nel settore della comunicazione (modalità di comunicazione tra i docenti e la famiglia sui criteri di valutazione per l'individuazione di punti di forza e/o di debolezza degli alunni); tale dato sostiene il lavoro che viene svolto alla scuola secondaria: progetto counseling e tutoring. Il tutor è il punto di riferimento per l'iter formativo di ciascun alunno; concretamente il suo lavoro consiste nell'ascoltare il ragazzo, nell'individuare insieme a lui eventuali difficoltà scolastiche e relazioni, nel trovare insieme soluzioni praticabili. Ha sempre come riferimento da un lato il Consiglio di Classe, al quale riferisce le osservazioni più significative e con il quale concorda eventuali interventi, dall'altro le famiglie che vengono coinvolte ogni qualvolta si riveli necessario.

Occorre poi far notare che la scuola di Gornate Olona ora non è più attiva, i suoi iscritti sono entrati a far parte della scuola secondaria di Castiglione Olona, pertanto i risultati riportati sono poco significativi.

La scuola dell'infanzia registra il maggior calo nella partecipazione al sondaggio, ma conferma un grado di soddisfazione positivo riguardo l'organizzazione delle attività didattiche e la formazione ricevuta dai piccoli alunni.

La sezione finale del questionario permetteva ai genitori di intervenire con commenti o suggerimenti utili alla scuola: ci sono state segnalazioni riguardanti il servizio mensa da migliorare, suggerimenti riguardanti alcune attività di laboratorio, lamentele riferite ai compiti da svolgere o ad alcune materie specifiche il cui lavoro viene percepito come carente; ci sono stati anche commenti positivi sia sul rapporto con i docenti, sia sul lavoro di formazione svolto.

Al termine della rilevazione è possibile leggere nei dati una conferma del lavoro sostanzialmente positivo svolto nella scuola dalle varie componenti all'interno dei diversi ambiti di azione.

TREND DEL TRIENNIO

Vengono qui sotto riportate le tabelle rappresentative del trend registrato nel triennio

Scuola dell'infanzia

	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE	4,63	5,00	5,00	4,16	4,50	5,00	↑0,47	0,50	0,00
COMUNICAZIONE	4,54	5,00	5,00	4,42	5,00	5,00	↑0,12	0,00	0,00
FORMAZIONE/ORGANIZZ.	4,09	4,00	5,00	3,38	4,00	4,00	↑0,71	0,00	1,00
GESTIONE	4,05	4,00	4,00	3,79	4,00	4,00	↑0,26	0,00	0,00

2018			2017			Trend		
Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
4.62	5.00	5.00	4.63	5.00	5.00	↓ -0.03	0.00	0.00
4.56	5.00	5.00	4.54	5.00	5.00	↓ -0.05	0.00	0.00
4.23	4.00	4.00	4.09	4.00	5.00	↑ 0.09	0.00	-1.00
4.16	4.00	4.00	4.05	4.00	4.00	↑ 0.09	0.00	0.00

Scuola primaria Castiglione Olona

	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE	4,30	4,00	5,00	4,35	4,00	5,00	↓0,05	0,00	0,00
COMUNICAZIONE	4,37	5,00	5,00	4,28	5,00	5,00	↑0,09	0,00	0,00
FORMAZIONE/ORGANIZZ.	4,13	4,00	5,00	4,09	4,00	5,00	↑0,04	0,00	0,00
GESTIONE	3,69	4,00	4,00	3,68	4,00	4,00	↑0,01	0,00	0,00

2018			2017			Trend		
Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
4.50	5.00	5.00	4.30	4.00	5.00	↑0.20	1.00	0.00
4.56	5.00	5.00	4.37	5.00	5.00	↑0.20	0.00	0.00
4.29	4.00	5.00	4.13	4.00	5.00	↑0.16	0.00	0.00
3.88	4.00	4.00	3.69	4.00	4.00	↑0.19	0.00	0.00

Scuola primaria Gornate Olona

	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
REALIZIONE	4,45	5,00	5,00	4,35	4,00	5,00	↑ 0,09	1,00	0,00
COMUNICAZIONE	4,30	5,00	5,00	4,28	5,00	5,00	↑ 0,02	0,00	0,00
FORMAZIONE/ORGANIZZ.	3,73	4,00	5,00	3,99	4,00	5,00	↓ -0,26	0,00	0,00
GESTIONE	3,67	4,00	4,00	3,58	4,00	3,00	↑ 0,09	0,00	1,00

2018			2017			Trend		
Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
4.33	4.00	5.00	4.45	5.00	5.00	↓ -0.12	-1.00	0.00
3.98	4.00	5.00	4.30	5.00	5.00	↓ -0.32	-1.00	0.00
3.78	4.00	4.00	3.73	4.00	5.00	↑ 0.05	0.00	-1.00
4.03	4.00	5.00	3.67	4.00	4.00	↑ 0.36	0.00	1.00

Scuola secondaria Castiglione Olona

	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Mod	Media	Mediana	Mod	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE	4,19	4,00	4,00	4,12	4,00	4,00	↑ 0,07	0,00	0,00
COMUNICAZIONE	4,14	4,00	5,00	4,18	4,00	5,00	↓ -0,04	0,00	0,00
FORMAZIONE/ORGANIZZ.	3,94	4,00	4,00	3,90	4,00	5,00	↑ 0,04	0,00	-1,00
GESTIONE	3,90	4,00	4,00	3,84	4,00	4,00	↑ 0,06	0,00	0,00

2018			2017			Trend		
Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
4.00	4.00	4.00	4.19	4.00	4.00	↓ -0.19	0.00	0.00
4.10	4.00	4.00	4.14	4.00	5.00	↓ -0.03	0.00	-1.00
3.90	4.00	4.00	3.94	4.00	4.00	↓ -0.04	0.00	0.00
3.82	4.00	4.00	3.90	4.00	4.00	↓ -0.08	0.00	0.00

Scuola secondaria Gornate Olona

	2017			2016			Trend		
	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
RELAZIONE	4,18	4,00	5,00	4,18	5,00	5,00	↔ 0,00	-1,00	0,00
COMUNICAZIONE	3,90	4,00	5,00	3,36	4,00	4,00	↑ 0,54	0,00	1,00
FORMAZIONE/ORGAN	3,45	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	↑ 0,45	1,00	0,00
GESTIONE	3,81	3,81	3,81	3,54	3,54	3,54	↑ 0,27	0,27	0,27

2018			2017			Trend		
Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda	Media	Mediana	Moda
4.19	4.00	#REF!	4.18	4.00	5.00	↑ 0.01	0.00	#REF!
4.13	5.00	5.00	3.90	4.00	5.00	↑ 0.23	1.00	0.00
4.25	5.00	5.00	3.45	4.00	4.00	↑ 0.80	1.00	1.00
4.38	4.38	4.38	3.81	3.81	3.81	↑ 0.57	0.57	0.57