



ISTITUTO COMPRENSIVO COMPLETO  
"CARDINAL BRANDA CASTIGLIONI"

Via C. d'Ampezzo, 216 – ☎ 0331/857394 – Fax 0331/824420

e-mail: [direzionescuole@iccastiglioneolona.gov.it](mailto:direzionescuole@iccastiglioneolona.gov.it)

21043 – CASTIGLIONE OLONA

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

**A.S. 2015/2016**

Al termine dello scorso anno scolastico abbiamo chiesto la collaborazione dei genitori per il rilevamento del grado di soddisfazione del servizio scolastico. Il questionario elaborato è stato reso disponibile sul sito dell'Istituto dalla fine di maggio per una quindicina di giorni. I dati raccolti sono stati elaborati in collaborazione con il sig. Paggi (genitore di un'alunna della scuola primaria di Castiglione Olona, esperto nel settore).

- Il questionario risulta compilato per la maggior parte dalla madre degli alunni, in parte dai genitori insieme ed in minima parte dal padre.
- Sono presenti risposte rappresentative di ciascuna classe di ogni scuola.
- Le domande riguardavano alcuni settori di indagine:

-La RELAZIONE: i rapporti tra coetanei, con insegnanti e altri adulti.

Le domande riguardavano il vissuto relativo alla frequenza della scuola, al rapporto con i compagni, con insegnanti e altri adulti presenti nella scuola.

-La COMUNICAZIONE: con gli insegnanti sull'andamento scolastico dei figli. Le domande erano riferite alle modalità di comunicazione tra i docenti e la famiglia sui criteri di valutazione per l'individuazione di punti di forza e/o di debolezza degli alunni.

-L'ORGANIZZAZIONE delle attività didattiche e la FORMAZIONE ricevuta dagli alunni. Le domande riguardavano la preparazione ricevuta globalmente dall'alunno, l'uso delle nuove tecnologie, le attività extracurricolari, i progetti e le manifestazioni promosse dalla scuola.

-La GESTIONE dei servizi della scuola. Le domande erano riferite ai servizi di segreteria e alle mansioni dei collaboratori scolastici.

-I SUGGERIMENTI per il miglioramento dell'Offerta Formativa. Uno spazio aperto a disposizione dei genitori per indicare le proprie riflessioni.

Ecco i dati raccolti:

Scuola	Tot	Risposte	Copertura %
Infanzia	95	23	24,2%
1 Primaria Castiglione Olona	357	81	22,7%
1 Primaria Gornate Olona	101	27	26,7%
2 Secondaria Castiglione Olona	230	49	21,3%
2 Secondaria Gornate Olona	42	7	16,7%

## COMMENTO

Visto il rapporto tra scuola e famiglia questa percentuale, seppur significativa, è da considerarsi un risultato piuttosto scarso: auspicabile sarebbe ottenere almeno il 50% o 60% di partecipazione, anche per cogliere feed-back dalla popolazione "indifferente" che molto spesso non risponde, ma nasconde importanti segnali che possono diventare rilevanti.

Ogni domanda richiedeva di **definire il grado di soddisfazione su una scala di valori da 1 a 5** (da PER NIENTE a MOLTO).

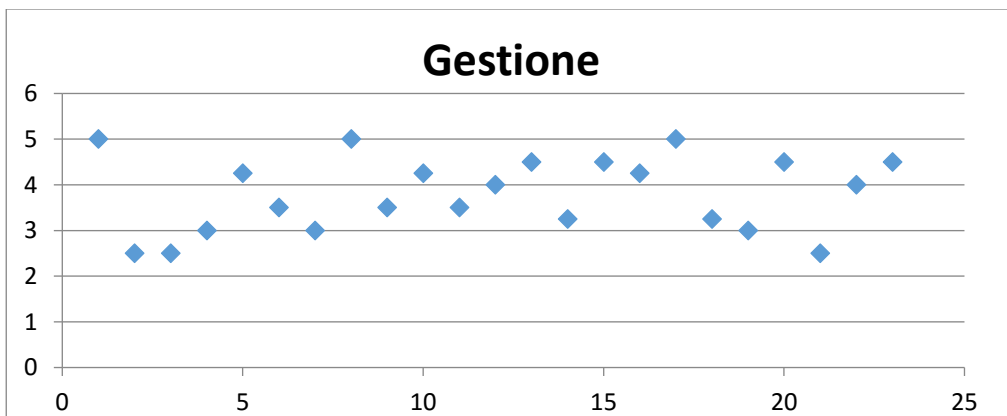
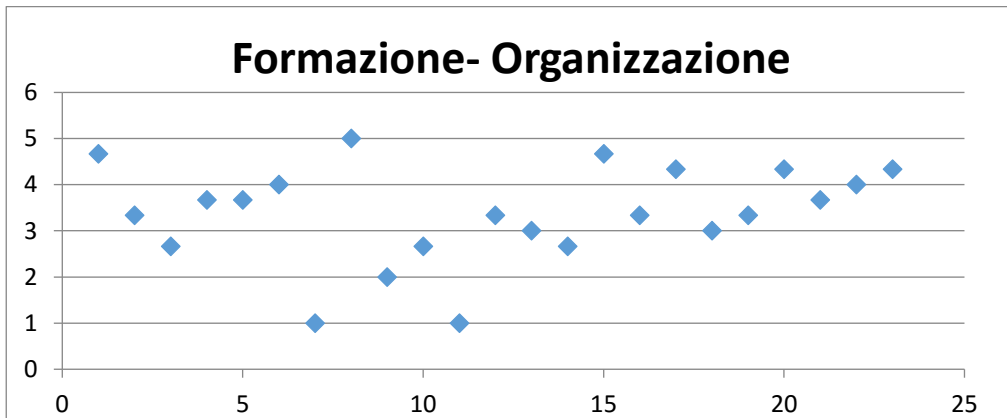
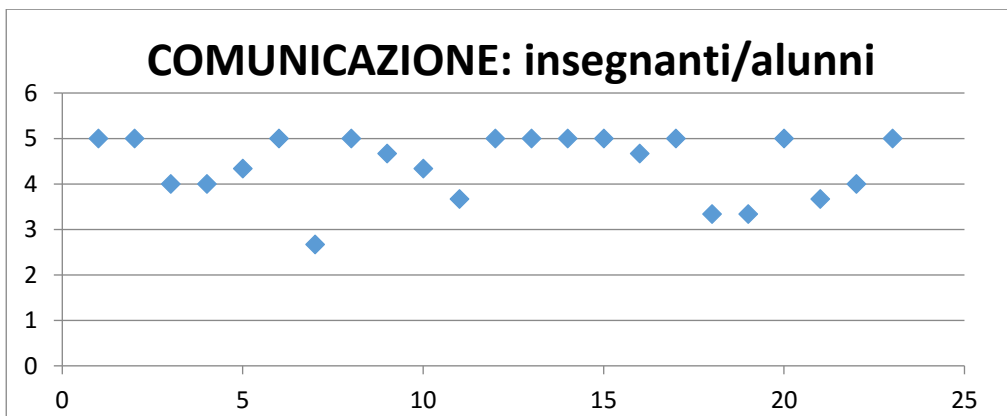
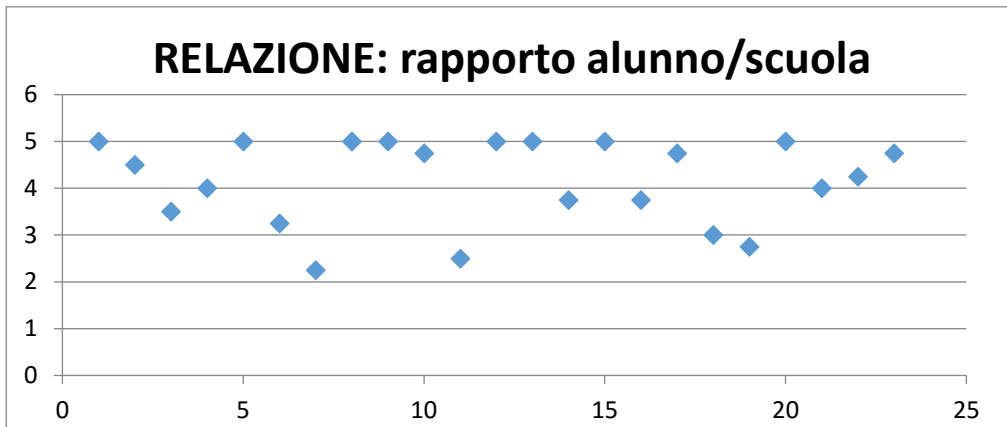
La rielaborazione dei dati raccolti attraverso dei grafici di sintesi, permette di individuare "visivamente" l'andamento delle risposte. I grafici seguenti riassumono la distribuzione delle risposte suddivisi per settori e per scuola di frequenza degli alunni.

Tutte le scuole hanno in comune una situazione simile: **la maggior parte delle risposte si orienta verso valori positivi (dal 3 al 5)**, con solo pochi riscontri negativi.

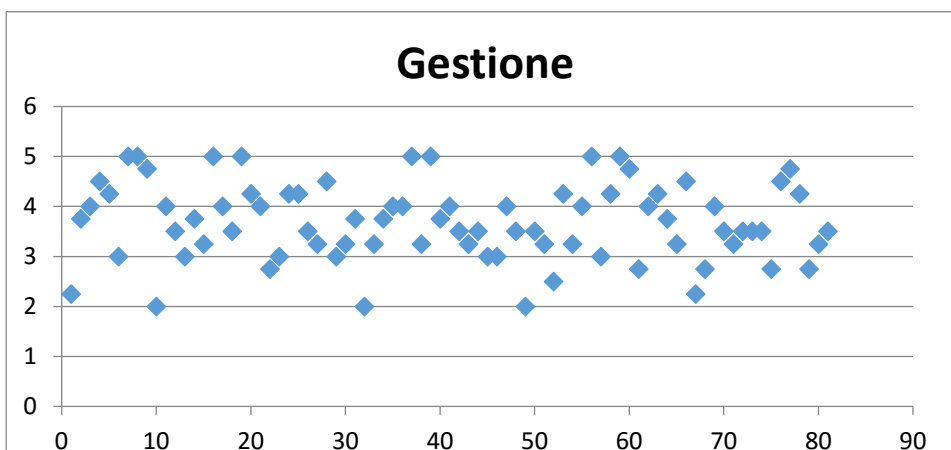
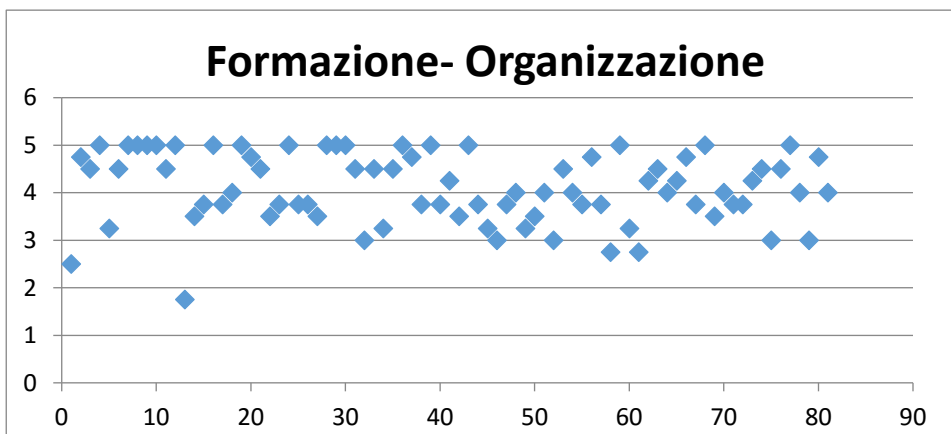
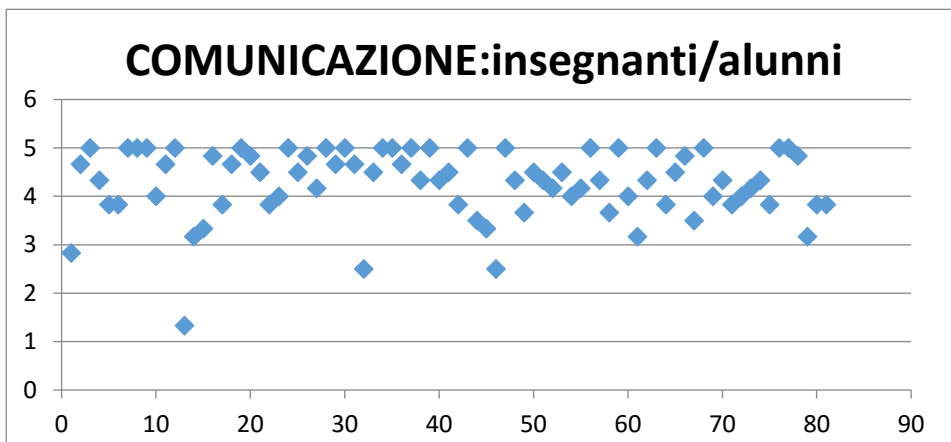
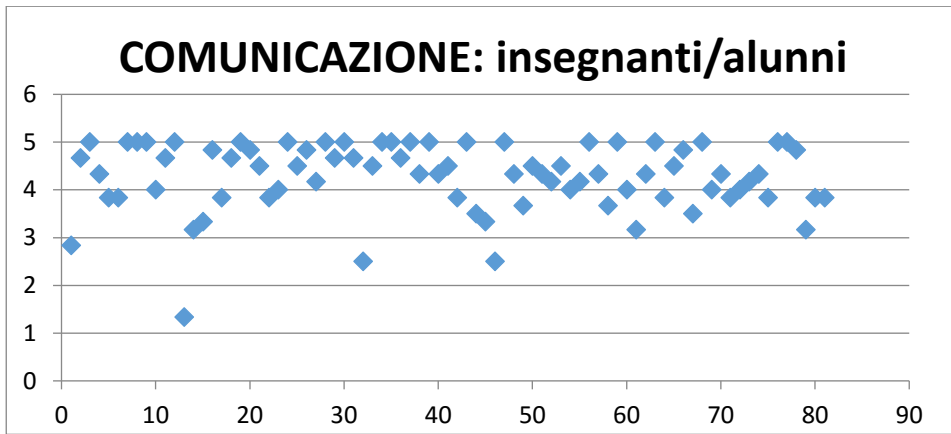
Possiamo pertanto considerare soddisfacenti le proposte offerte dal nostro Istituto e prendere spunto dai suggerimenti indicati da alcune famiglie per migliorare il servizio.

Al termine del corrente anno scolastico verrà proposto un nuovo questionario di soddisfazione con modalità di compilazione simili. Obiettivi saranno una maggiore partecipazione al sondaggio da parte delle famiglie e il monitoraggio dell'andamento della valutazione dell'offerta formativa.

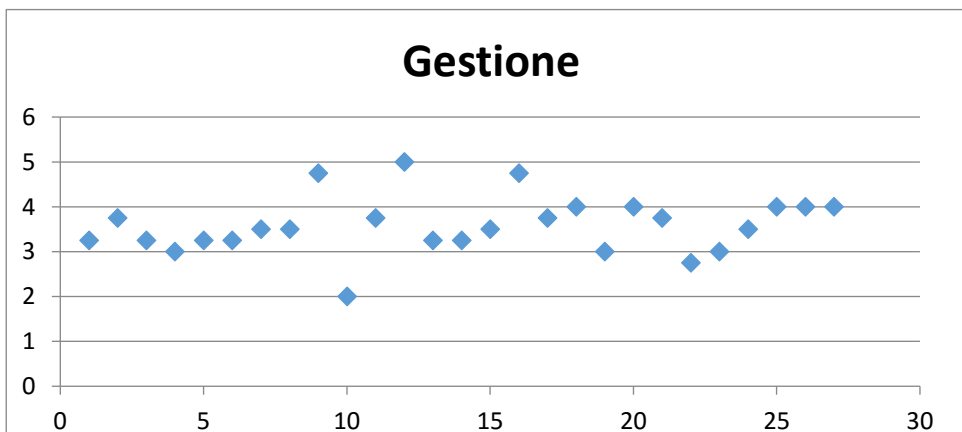
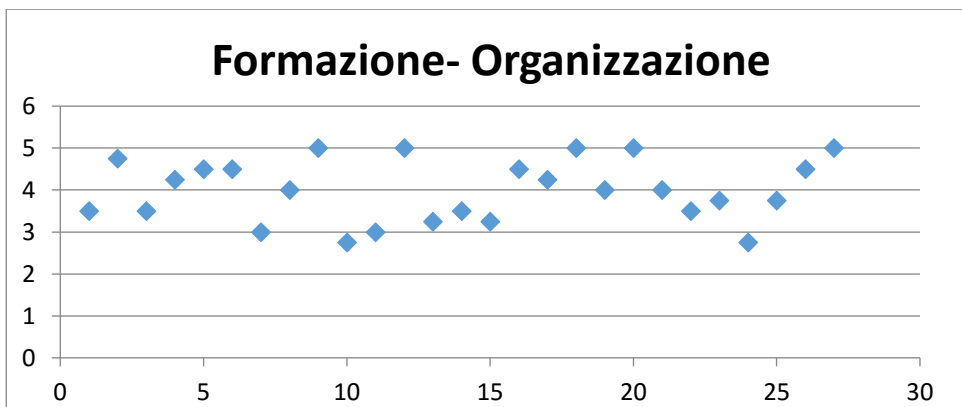
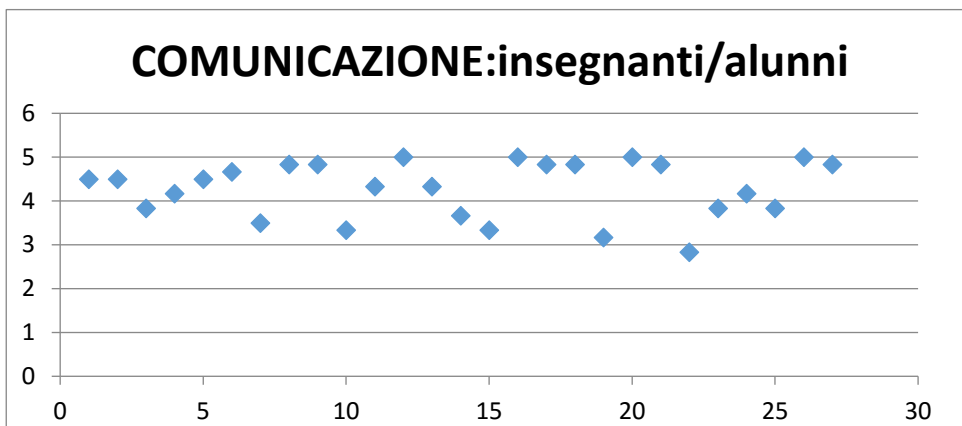
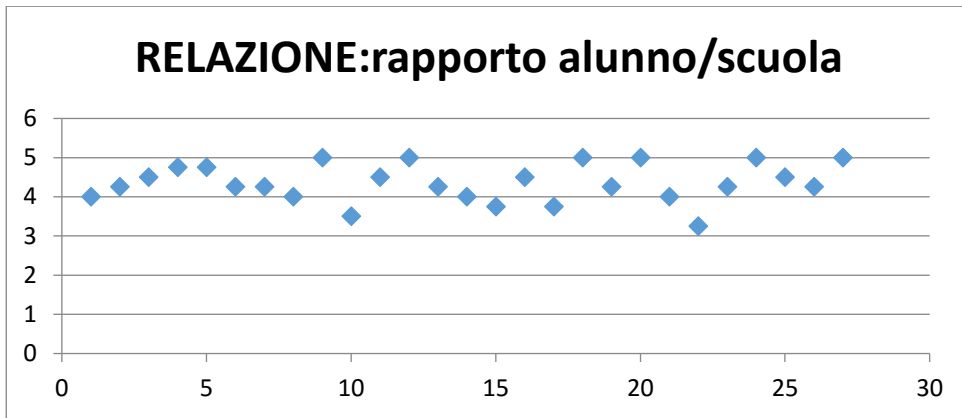
# SCUOLA DELL'INFANZIA



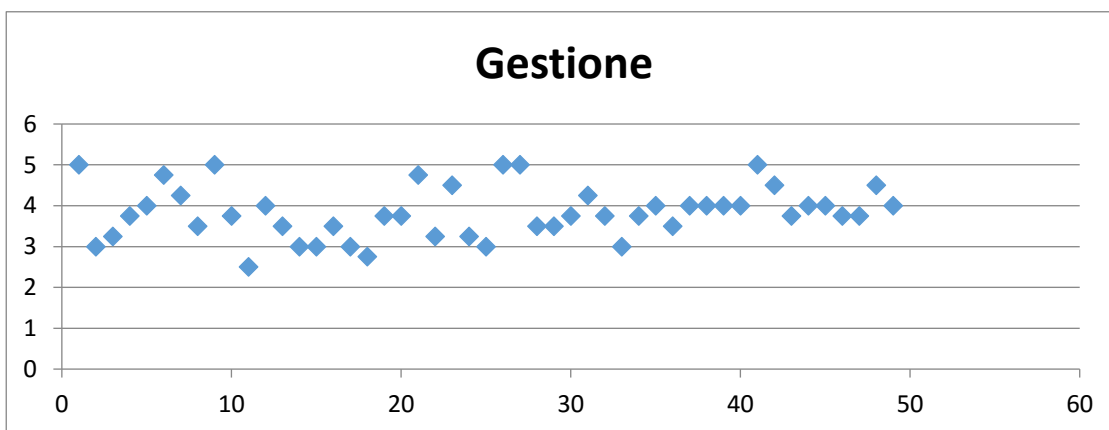
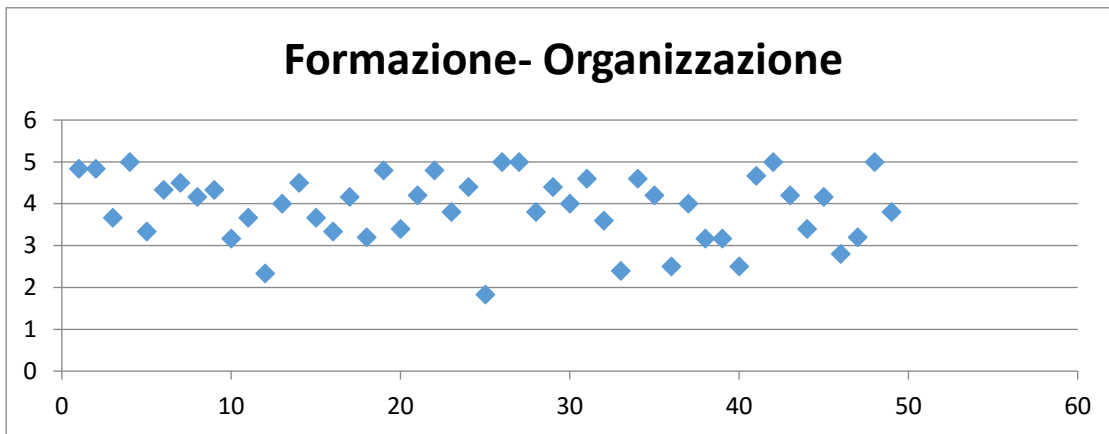
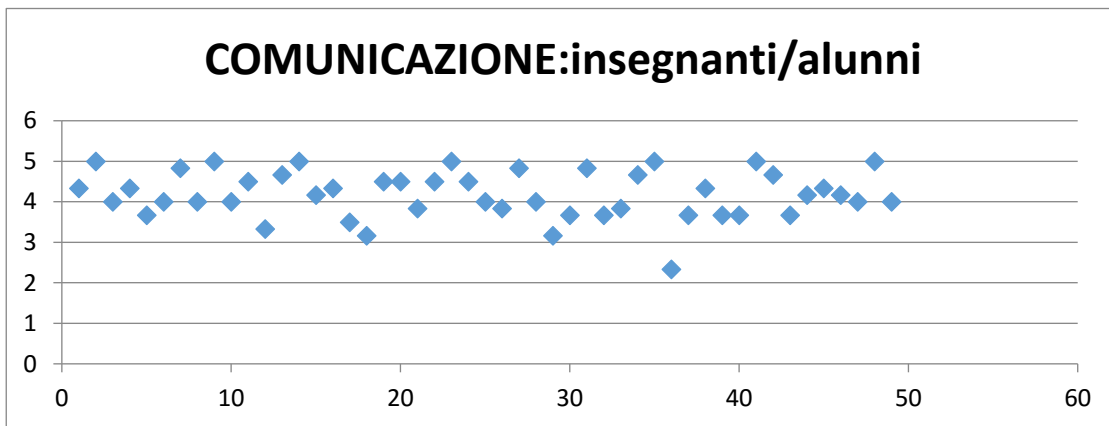
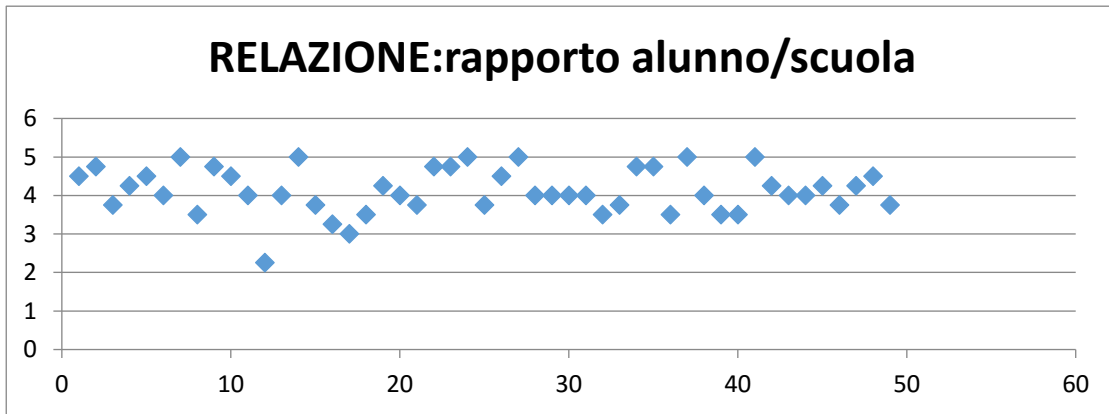
SCUOLA PRIMARIA DI CASTIGLIONE OLONA



SCUOLA PRIMARIA DI GORNATE OLONA



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DI CASTIGLIONE OLONA



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DI GORNATE OLONA

